

<https://www.cimdata.de/weiterbildung/customer-experience-management/>

Weiterbildung: Customer Experience Management

Dauer: 16 Wochen

Starttermin: Auf Anfrage

Beschreibung

Bauen Sie langfristige Beziehungen zu Ihren Kund:innen auf durch erfolgreiches Customer Relationship Management (CRM)! So bleiben Sie mit Ihren Kund:innen in Kontakt und sorgen für eine positive Erfahrung mit Ihrem Unternehmen. Lernen Sie in dieser Weiterbildung, Marketingpotentiale auszuschöpfen und zu verstehen, welche Bedürfnisse und Wünsche verschiedene Zielgruppen haben. Wie erfasst man Kundendaten und managt sie? Wie gelingen erfolgreiches Marketing und positive Kundenkommunikation? Eine professionelle Customer Journey schafft die Voraussetzungen dafür, eine Customer Experience ideal zu gestalten. So können Sie eine passgenaue CRM-Strategie entwickeln.

Darüber hinaus lernen Sie, was professionelle Webseiten auszeichnet, wie Sie Ihr Unternehmen erfolgreich managen und mit ansprechendem Content in sozialen Netzwerken wie Facebook oder Instagram gezielt platzieren.

Diese Weiterbildung setzt sich aus den folgenden Einzelkursen à 4 Wochen zusammen.

Die Einzelkurse können je nach Bedarf ausgetauscht oder erweitert werden.

- [Online Marketing & Social Media - Grundlagenkurs mit KI-Tools](#)
- [Social Media - Aufbaukurs mit KI-Tools](#)
- [Projektmanagement mit IT-Software](#)
- [Online Marketing Aufbaukurs - CRM & Customer Journey](#)

Lernziel

Sie erhalten nicht nur grundlegendes Wissen im Online Marketing, sondern bekommen auch wichtige Kenntnisse für erfolgreiches Kundenmanagement und Kundenkommunikation vermittelt. Sie erlernen die Grundlagen des Projekt- und Social Media Managements und entwickeln und implementieren Social Media-Strategien. Nach Abschluss unserer Weiterbildung können Sie Ihr Wissen in vielen unterschiedlichen Branchen beruflich nutzen.

Vorkenntnisse

[Gängige Computerkenntnisse](#) sind erforderlich.

Förderung

Fördermöglichkeiten sind mit Bildungsgutschein SGB II und SGB III sowie durch Rentenversicherungsträger (DRV), Berufsgenossenschaften (BG) und den Berufsförderungsdienst der Bundeswehr möglich. Darüber hinaus können Förderungen mit der Bildungsprämie sowie den regionalen Bildung checks erfolgen.

Kontakt

[0800 4433551](tel:08004433551) | info@cimdata.de | www.cimdata.de/beratungstermin/