

Leitbild cimdata, Stand 01.02.2022

Einleitung

Als Bildungsunternehmen stehen die Menschen, die als Kunden zu uns kommen, voll und ganz im Mittelpunkt unseres Denkens und Handelns. Wir begegnen diesen Menschen mit Respekt und erbringen unsere Bildungsdienstleistung auf hohem Niveau. Während unserer langjährigen Unternehmensgeschichte haben wir eine hohe Unternehmenskompetenz erworben, die uns befähigt, qualitativ hochwertige Bildungsleistung zu erbringen.

Unsere Bildungsangebote werden mit allen wesentlichen Akteuren des regionalen Arbeitsmarktes reflektiert und abgestimmt. Durch eine fortlaufende Kommunikation mit Unternehmen, Kammern, Verbänden sowie regelmäßige Betriebsbesuche unserer Personalcoaches wird das Kontaktnetz ständig erweitert, vertieft und aktualisiert. Dieser kontinuierliche Informationsaustausch verschafft den Mitarbeitern einen profunden Kenntnisstand über die Personalplanung und -bedarfe der Betriebe und ermöglicht so eine passgenaue und nachhaltige Integration in den Arbeitsmarkt.

Sicht der Kunden

Die persönliche Weiterentwicklung unserer Kunden, der Studierenden, durch die Vermittlung von Fähigkeiten, Fertigkeiten und Kenntnisse in einem teamorientierten Lernumfeld ist der Maßstab unseres Handelns. Wir arbeiten eng mit ihnen zusammen und gehen dabei auf ihre Bedürfnisse und beruflichen Zielsetzungen ein. Wir halten laufend Kontakt mit anderen Bildungsträgern, mit Unternehmen der freien Wirtschaft, politischen Organisationen und Verbänden, um sicherzustellen, dass unser Bildungsangebot zeitgemäß und auf hohem technischen Niveau ist und den Anforderungen des Arbeitsmarktes gerecht wird. Unser ständiges Streben nach Verbesserung soll unseren Studierenden eine hohe Qualität der Bildung gewährleisten.

Sicht der Mitarbeiter

Wichtigste Erfolgsfaktoren sind dabei unsere kompetenten und motivierten Mitarbeiter. Wir bilden ein Umfeld, das die individuelle, persönliche Eigenverantwortung sowie unternehmerisches Denken und Handeln fördert und unterstützt. Wir investieren in die Aus- und Weiterbildung unserer Mitarbeiter und machen deren Wissen im gesamten Unternehmen zugänglich.

Unsere unternehmerische Gesamtleistung hängt von der Qualität der Zusammenarbeit im Unternehmen ab. Durch klare Zielsetzungen und herausfordernde und verantwortungsvolle Aufgaben, unterstützt von einem funktionierenden Qualitätsmanagementsystem nach AZAV und orientiert an DIN ISO 29990, leisten unsere Mitarbeiter Ihren Beitrag zum Gesamterfolg des Unternehmens. Als Unternehmen begegnen wir unseren Mitarbeitern stets mit Toleranz, Offenheit, Vertrauen, Kritikfähigkeit, Respekt und Fairness. Die Zufriedenheit der Mitarbeiter ist für das Unternehmen ein hohes Gut.

Sicht der Dozenten

Besondere Aufmerksamkeit kommt der Auswahl und der Arbeit mit unseren Dozenten zu. Wir bemühen uns um Kontinuität in den Geschäftsbeziehungen und stellen die gewünschten und notwendigen Unterrichtsmittel zur Verfügung. Dabei beziehen wir unsere Dozenten und auch unsere Mitarbeiter bei der Erarbeitung von Entscheidungen mit ein und schaffen ein besonderes Arbeitsklima.

Sicht der Kooperationspartner

Für die Sicherstellung der hohen Qualität der zu beschaffenden Produkte (Hardware, Software, Lehrmittel usw.) setzen wir auf langfristige und faire Geschäftsbeziehungen.

Sicht des Umfeldes

Private Bildungsanbieter wie auch unser Unternehmen sind neben Schulen, Hochschulen oder sonstigen staatlichen Bildungseinrichtungen ein unerlässlicher Bestandteil einer komplexen Bildungsstruktur und erfüllen somit eine wichtige gesamtgesellschaftliche Aufgabe. Qualitätsbewusst handeln heißt für uns auch, mit wertvollen Ressourcen effizient und schonend umzugehen und somit umweltbewusst zu handeln.

Sicht des Unternehmens

Unser Qualitätsverständnis und Qualitätsbewusstsein, sowie die Einstellung aller Mitarbeiter zur Qualität sind Voraussetzung für die Zufriedenheit unserer Kunden und damit für den dauerhaften Erfolg unseres Unternehmens. Die kontinuierliche Verbesserung der Qualität ist für uns deshalb mittel- und langfristig auch Voraussetzung für eine wirksame Senkung der Kosten. Jeder Mitarbeiter hat die Pflicht und das Recht darauf hinzuwirken, dass Umstände, welche die Durchführung unserer Dienstleistungen mit einwandfreier Qualität verhindern, beseitigt werden. Eine störungsfreie Organisation und fortschrittlichste Methoden des Qualitätsmanagements bilden den dafür notwendigen Rahmen. Unsere Qualitätspolitik wurde von der Unternehmensleitung erstellt und beinhaltet Verpflichtungen zur Erfüllung der Anforderungen. Die Qualitätspolitik wird auf ihre Zweckmäßigkeit geprüft, ständig auf ihre Angemessenheit bewertet und legt einen Rahmen zur Bewertung unserer Qualitätsziele fest. Ebenso wie andere Geschäftspolitiken wird unsere Qualitätspolitik in regelmäßigen Abständen bewertet.

Die im Leitbild betrachteten Aspekte beziehen sich grundsätzlich auf alle Genderformen. Zur besseren Lesbarkeit wurde auf die zusätzliche Bezeichnung weiterer Genderformen verzichtet.